АО “МАССА-К”

Россия, 195277, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит. А www.massa.ru

Весы фасовочные серии MK_S4000



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

МК2.790.254 РЭ (Редакция 1) 2026

Благодарим за приобретение весов серии МК_S4000

Просим внимательно ознакомиться с настоящим руководством до начала эксплуатации

- Номер весов по Государственному Реестру РФ средств измерений: 55369-13.
- Регистрационный номер декларации о соответствии ЕАЭС N RU: Д-RU.PA01.B.74155/23.
- Класс точности весов по OIML R 76-1-2011: средний (III).
- Гарантийный срок на весы составляет 3 года от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления. Гарантийный срок на весовой терминал составляет 1 год от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления. Сохраняйте паспорт на весы весь срок эксплуатации.
- Информация о поверке весов содержится во ФГИС «АРШИН» и в паспорте.

Информацию о качестве изделия просим направлять предприятию-изготовителю АО «МАССА-К».
Россия, 195277, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А.
Тел/ факс: (812) 319-70-87, (812) 319-70-88. e-mail: cmk@massa.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ....4
2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ....4
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ....5
4 СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ....5
5 РАСПАКОВКА И СБОРКА ВЕСОВ....5
5.1 Распаковка....5
5.2 Сборка весов....6
6 ВКЛЮЧЕНИЕ ВЕСОВ....6
7 РАБОТА НА ВЕСАХ....6
8 ПОВЕРКА ВЕСОВ....6
9 УХОД ЗА ВЕСАМИ....7
10 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ....7
11 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ....7
12 УТИЛИЗАЦИЯ....7
13 ПРИЗНАКИ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ....8
14 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ....8

1 ВВЕДЕНИЕ

Весы серии МК_S4000 предназначены для предприятий, применяющих фасовку товаров. Высокая точность измерений и предложенные алгоритмы работы позволяют существенно сократить время подбора необходимого веса, минимизировать риски отклонений и снизить перерасход сырья.

Автоматическое сохранение результатов взвешиваний обеспечивает ведение подробной статистики данных о производстве выпускаемой продукции, контроль деятельности каждого оператора, анализ производительности персонала и формирование отчетности для принятия управленческих решений.

К весам прилагается набор специализированных программ серии «МАССА-К: Управление фасовкой» (https://massa.ru/soft/PackagingManagement/), позволяющих удобно загружать в весы задания на фасовку, выгружать из весов журнал взвешиваний и формировать экспресс-отчет о результатах фасовки.

2 ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

Обозначение

МК – 15.2 – S4001(10'')

Максимальная нагрузка	
6	6 кг
15	15 кг
32	32 кг

Количество интервалов	
.2	Два

Тип терминала	
S4001(10”)	Терминал с сенсорным экраном 10 дюймов, в пластмассовом корпусе
S4002(10”)	Терминал с сенсорным экраном 10 дюймов, в металлическом корпусе
S4003(10”)	Терминал с сенсорным экраном 10 дюймов, в корпусе из нержавеющей стали

Таблица 1 – Основные эксплуатационные характеристики весов

Наименование характеристики	МК_S4001(10”)	МК_S4002(10”)	МК_S4003(10”)
Время установления показаний, с, не более	2		
Габаритные размеры (длина, ширина, высота), ±5 мм	336×354×275	336×354×260	
Размер грузоприемной платформы, ±5 мм	336×240		
Масса нетто/брутто*, ±0,5кг *Масса весов брутто – масса полного комплекта весов с упаковкой.	5,6/6,3	6,1/6,8	
Материал корпуса терминала	пластмасса	конструкционная сталь	нержавеющая сталь
Обмен информацией с внешними устройствами	Ethernet, Wi-Fi		
Поддержка DHCP-протокола	Да		
Потребляемая мощность, Вт, не более	50		
Электропитание весов: - от сетевого адаптера сети переменного тока частотой (50±2) Гц, В - выходное напряжение адаптера, стабилизированное, В	от 220 до 236 12		
Условия эксплуатации: Предельное значение температуры, °С Относительная влажность воздуха при температуре + 25°С, %, не более Степень защиты весов по ГОСТ 14254: - устройство весовое - терминал с сенсорным экраном	от 0 до +40 90 IP67 IP51	от 0 до +40 90 IP67 IP55	
Предусмотренный срок службы, лет	8	8	8

Таблица 2 – Основные метрологические характеристики весов

Модель	MK-6.2-S4001(10'') MK-6.2-S4002(10'') MK-6.2-S4003(10'')	MK-15.2-S4001(10'') MK-15.2-S4002(10'') MK-15.2-S4003(10'')	MK-32.2-S4001(10'') MK-32.2-S4002(10'') MK-32.2-S4003(10'')
Максимальная нагрузка (Max1/Max2), кг	3/6	6/15	15/32
Минимальная нагрузка (Min), кг	0,02	0,04	0,1
Поверочный интервал (e1/e2), г	1/2	2/5	5/10
Предел выборки массы тары, кг	3	6	15
Класс точности весов по ГОСТ OIML R 76-1-2011	средний (III)		

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Наименование	MK_S4001(10”)	MK_S4002(10”)	MK_S4003(10”)
Весовой терминал	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Весовое устройство	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Стойка терминала	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Весовой адаптер	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Сетевой адаптер	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Винты М3х6	4 шт.	-	-
Винты М4х8		4 шт.	4 шт.
Кабель интерфейсный (патч-корд, 2 м)	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Паспорт	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Руководство по эксплуатации*	1 шт.	1 шт.	1 шт.

* В электронном виде на сайте https://massa.ru/mk-s4000.pdf

4 СОСТАВ ИЗДЕЛИЯ

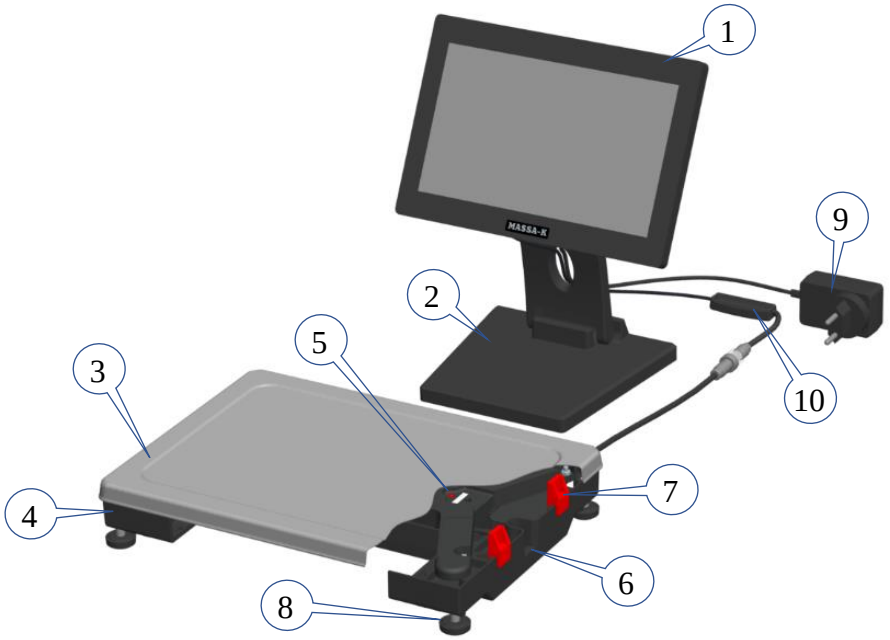

Рис. 1 – Общий вид весов серии MK_S4000(10”)

Цифрами на рисунке обозначены: 1 – Весовой терминал; 2 – Стойка терминала; 3 - Грузоприемная платформа; 4 – Весовое устройство; 5 - Транспортировочный винт-упор; 6 - Ампула уровня; 7 - Транспортировочные упоры-ограничители (4 шт.); 8 - Регулировочные опоры весов (4 шт.); 9 – Сетевой адаптер; 10 - Весовой адаптер.

5 РАСПАКОВКА И СБОРКА ВЕСОВ

5.1 Распаковка

5.1.1 Аккуратно извлеките весы из упаковки и убедитесь в отсутствии наружных повреждений.

5.1.2 Проверьте комплектность поставки (см. п.3).

5.1.3 Снимите с весового устройства [4] грузоприемную платформу [3] и удалите транспортировочные упоры-ограничители [7] (4 шт.).

5.1.4 Выверните транспортировочный винт-упор [5], вращая его только против часовой стрелки.

☝ Вращение транспортировочного винта-упора по часовой стрелке может привести к деформации датчика и выходу весов из строя.

5.2 Сборка весов

Сборка весов серии МК_S4000(10”) приведена на рисунках Рис. 2 и Рис. 3.

Весы рекомендуется устанавливать на ровной горизонтальной поверхности, не подверженной вибрациям.

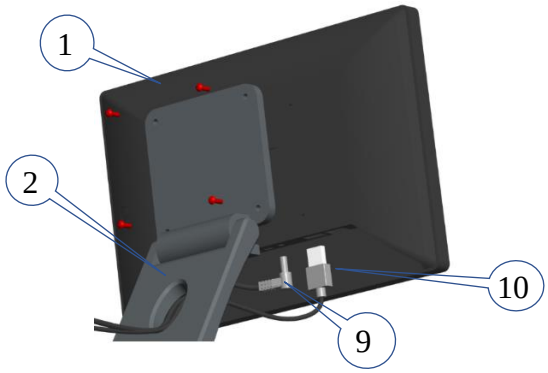

Рис. 2 – Весы серии МК_S4000(10”). Установка весового терминала

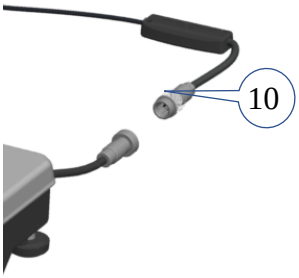

Рис. 3 – Весы серии МК_S4000(10”). Подключение терминала к весовому устройству

5.2.1 Протяните кабель весового адаптера [10] и кабель сетевого адаптера [9] через отверстие в стойке терминала [2] и подключите к разъемам весового терминала [1].

5.2.2 Присоедините стойку терминала [2] к весовому терминалу [1] с помощью винтов М3 или М4 (4 шт.).

5.2.3 Соедините кабель весового адаптера [10] и кабель весового устройства.

5.2.4 Установите весы в горизонтальное положение с помощью регулировочных опор [8] и ампулы уровня [6].

☝ При расположении весов старайтесь избегать попадания прямых солнечных лучей на сенсорный экран весового терминала.

5.2.5 Установите грузоприемную платформу [3]. Грузоприемная платформа и взвешиваемый груз не должны касаться посторонних предметов.

6 ВКЛЮЧЕНИЕ ВЕСОВ

Подключить сетевой адаптер к сети (перед включением убедиться, что грузоприемная платформа не нагружена).

По окончании теста весы включатся в рабочий режим.

7 РАБОТА НА ВЕСАХ

Полное описание работы приведено в руководстве по эксплуатации весового терминала S4000 (https://massa.ru/s4000.pdf).

8 ПОВЕРКА ВЕСОВ

Метрологические характеристики весов (класс точности, Max, Min, e, d) определяются согласно значениям на фирменной планке.

Поверка осуществляется по документу МП 2301-0199-2021 «ГСИ. Весы электронные настольные МК. Методика поверки», утвержденному ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» 22.09.2021 г.

Основные средства поверки – рабочие эталоны единицы массы 4-го разряда в соответствии с приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 04.07.2022 г. № 1622 «Об утверждении Государственной поверочной схемы для средств измерений массы».

Допускается применение аналогичных средств поверки, обеспечивающих определение метрологических характеристик поверяемых СИ с требуемой точностью.

Для проведения поверки перейдите в меню настроек, выберите вкладку «Поверка весов». Проведите поверку весов. После проведения поверки нанесите на весы знак поверки (Рис. 4).

Результаты поверки оформляются в соответствии с требованиями национального законодательства. Код юстировки весов и номер версии программного обеспечения весоизмерительного датчика указаны на вкладке «Поверка весов» в левом нижнем углу экрана.

Межповерочный интервал – 1 год.

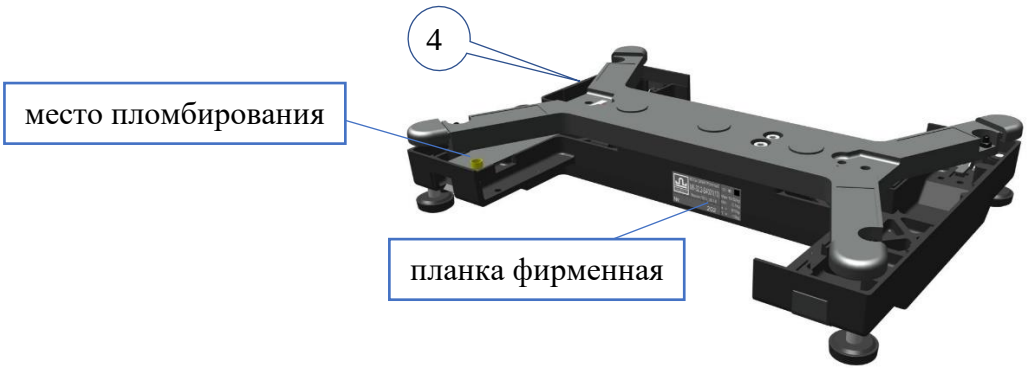

Рис. 4 – Весовое устройство. Местоположение планки фирменной

9 УХОД ЗА ВЕСАМИ

Ежедневный уход за весами включает в себя промывку водой наружной поверхности грузоприемной платформы с добавлением 0,5% моющего средства и последующей протиркой ее сухой тканью. При этом платформу рекомендуется снять.

10 УКАЗАНИЕ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

10.1 Электропитание весов осуществляется от адаптера с выходным напряжением 12В, являющимся сверхнизким напряжением, при котором не требуется специальных мер безопасности по ГОСТ 12.2.007.0-75.

10.2 Не допускается разборка весов и проведение ремонтных работ при включенных весах. При проведении указанных работ необходимо отключить весы от сети.

10.3 Не допускается устанавливать весы на токопроводящие поверхности (например, металлические столы), которые не заземлены.

10.4 Для исключения возможного выхода весов из строя при воздействии статического электричества, используйте штатные сетевые адаптеры (с евровилкой). Подключайте весы к электросети с заземлением.

11 ТРАНСПОРТИРОВКА И ХРАНЕНИЕ

11.1 Условия транспортирования весов в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе 2 по ГОСТ 15150.

Весы можно транспортировать всеми видами крытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

Для транспортировки весы с паспортом должны быть помещены в мешок из полиэтиленовой пленки и упакованы в транспортировочную тару так, чтобы была обеспечена их сохранность.

11.2 Транспортная тара содержит следующие манипуляционные знаки: «Осторожно хрупкое», «Верх» и другие.

11.3 Хранение весов в одном помещении с кислотами, реактивами и другими активными веществами, которые могут оказать вредное влияние на них, не допускается.

11.4 После транспортирования и хранения при отрицательных температурах перед эксплуатацией рекомендуется выдержать весы при температуре эксплуатации не менее 2-х часов.

11.5 Транспортирование и хранение весов производится в горизонтальном положении при штабелировании не более 15-ти штук по вертикали.

12 УТИЛИЗАЦИЯ

По окончании срока службы в соответствии с действующим законодательством весы подлежит утилизации.

13 ПРИЗНАКИ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Признаки неисправности	Возможные причины неисправности	Способы устранения
Весы не включаются	Сетевой адаптер не подключен к весам	Подключить адаптер
	Сетевой адаптер неисправен	Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto)
Сообщение об ошибке «Весы неисправны»	Датчик веса неисправен	Обратиться в центр технического обслуживания (massa.ru/cto)
>MAX	Нагрузка на весы превышает Max весов	Снять избыточную нагрузку с весов
P>ZERO	При включении весов платформа была нагружена. Не вывернут транспортировочный винт-упор	Разгрузить платформу. Вывернуть транспортировочный винт-упор

☝ Если приведенные причины неисправности невозможно устранить предложенными способами или в случае появления других признаков неисправности, прекратите эксплуатацию весов, отключите их от сети и обратитесь в центр технического обслуживания.

Перечень авторизованных центров технического обслуживания, выполняющих гарантийный и пост гарантийный ремонт продукции АО «МАССА-К», представлен на сайте massa.ru/support/cto/.

14 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

14.1 Гарантийный срок на весы составляет 3 года от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления. Гарантийный срок на весовой терминал составляет 1 год от даты продажи, но не более 3-х лет и 6 месяцев от даты изготовления.

Ремонт в течение гарантийного срока осуществляется в авторизованных центрах технического обслуживания.

14.2 Гарантия не распространяется на сетевые адаптеры.

14.3 Потребитель теряет право на выполнение гарантийного ремонта в случаях:

- отсутствия паспорта на весы и (или) несоответствия заводского номера изделия номеру в паспорте;
- наличия следов нарушений условий эксплуатации, механических повреждений, последствий перегруза, постороннего вмешательства в изделие или ремонта неавторизованным сервисным центром;
- если отказ работы вызван причинами, независящими от производителя (стихийные бедствия, пожары, недопустимые перепады напряжения или отсутствие заземления электросети, воздействия грызунов, насекомых, агрессивных химических жидкостей и т.п.).

☝ Поверка в гарантийное обслуживание не входит.

Адрес предприятия-изготовителя - АО «МАССА-К»

Россия, 195277, Санкт-Петербург, Пироговская наб., 15, лит.А
Торговый отдел: тел./факс (812) 346-57-03 (04)
Отдел гарантийного ремонта/Служба поддержки:
тел.(812) 319-70-87, (812) 319-70-88
E-mail: support@massa.ru

Отдел маркетинга: тел./факс (812) 313-87-98,
тел. (812) 346-57-02, (812) 542-85-52

E-mail: info@massa.ru, https://massa.ru/